



ATELIER 3: DISPOSITIF D'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE NEUCHÂTELOIS

**DÉPARTEMENT DE L'EMPLOI ET
DE LA COHÉSION SOCIALE (DECS)**

Journée nationales CII

Bâle, 6 novembre 2024



Contenu de l'atelier

- Dispositif d'intégration professionnelle
- Le processus et les outils déployés
- Les avantages de la réforme
- Les défis à relever
- Enjeux et perspectives



Dispositif d'intégration professionnelle

Un dispositif centré sur les usagers



- **Politique publique commune** en matière d'intégration professionnelle
- **Changement de paradigme :**
Orienté bénéficiaires et centré sur leurs besoins en matière de développement de l'employabilité
(demandeurs d'emploi, bénéficiaires de l'aide sociale, personnes issues de l'asile, personnes suivies par l'assurance-invalidité, ex-personnes détenues)
- **Clarification du leadership :**
coordination entre l'ensemble des acteurs cantonaux et communaux
- Dans le but de **favoriser un retour durable à l'emploi**

Vision institutionnelle



- **Clarification et redéfinition des rôles/missions** des services partenaires en matière d'intégration professionnelle
- Mobilisation des partenaires grâce à une **stratégie d'approche coordonnée**
- Recentrage des services partenaires sur leur **cœur de métier**
- Réforme transversale impactant les entités suivantes :
 - Les services sociaux régionaux
 - Le service des migrations et les œuvres d'entraide (CSP, Caritas)
 - L'office de l'assurance-invalidité
 - Le service pénitentiaire
 - Et le service de l'emploi (ORP)



Le processus et les outils déployés

Le processus et les outils déployés



2018 Phase pilote avec 2 SSR :

- Service social de Neuchâtel
- Service social des Montagnes neuchâteloises (Le Locle)
- Service de l'emploi OMAT- ORP

2019 Bascule de l'ensemble des SSR dans le dispositif

Les services sociaux régionaux deviennent « porte d'entrée » et recentrent leur action sur **l'insertion socio-professionnelle** (« préparation à IP »)

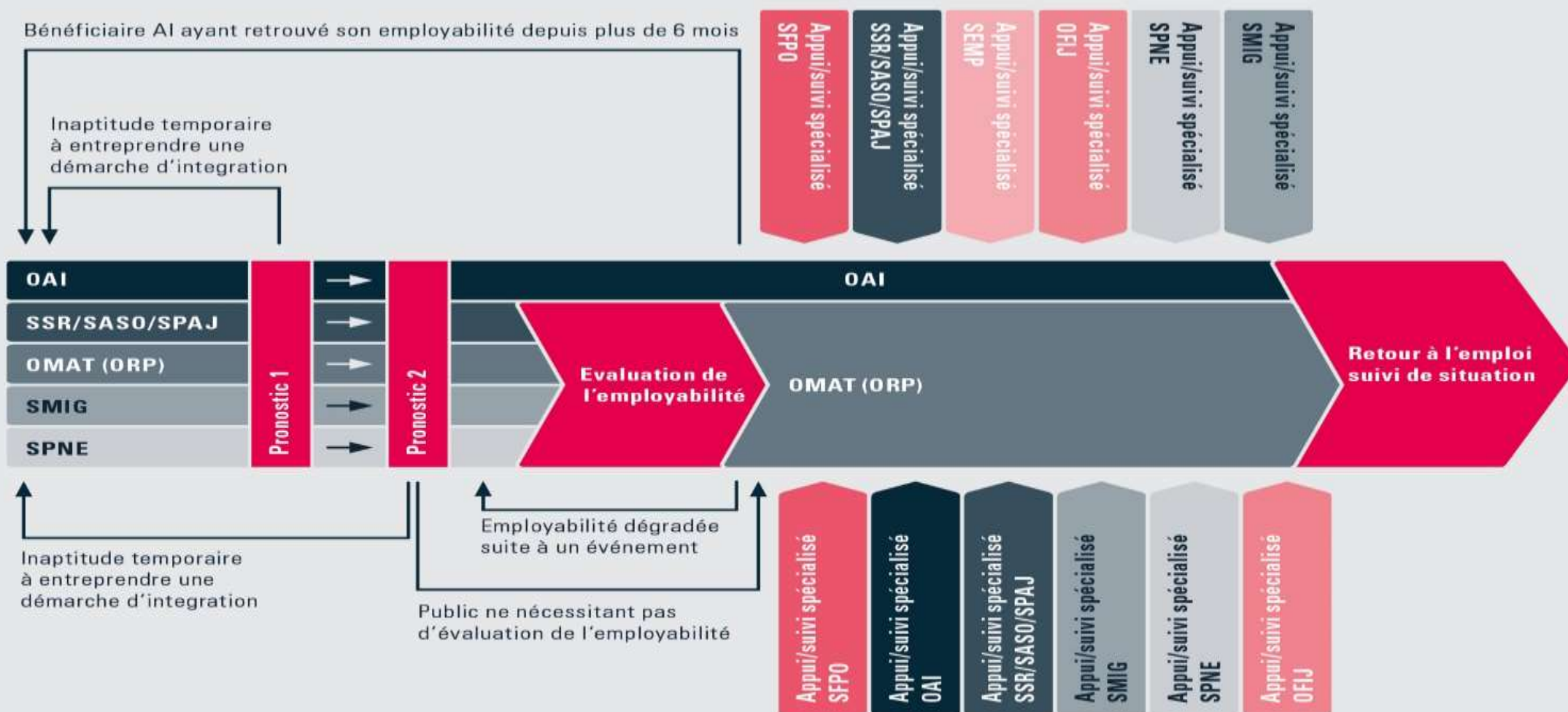
→ **Projet RAISONE & Réforme SEMP 2020**

OMAT-ORP devient un pôle de compétences pour **l'intégration professionnelle**

Le processus déployé

Processus CII neuchâtelois

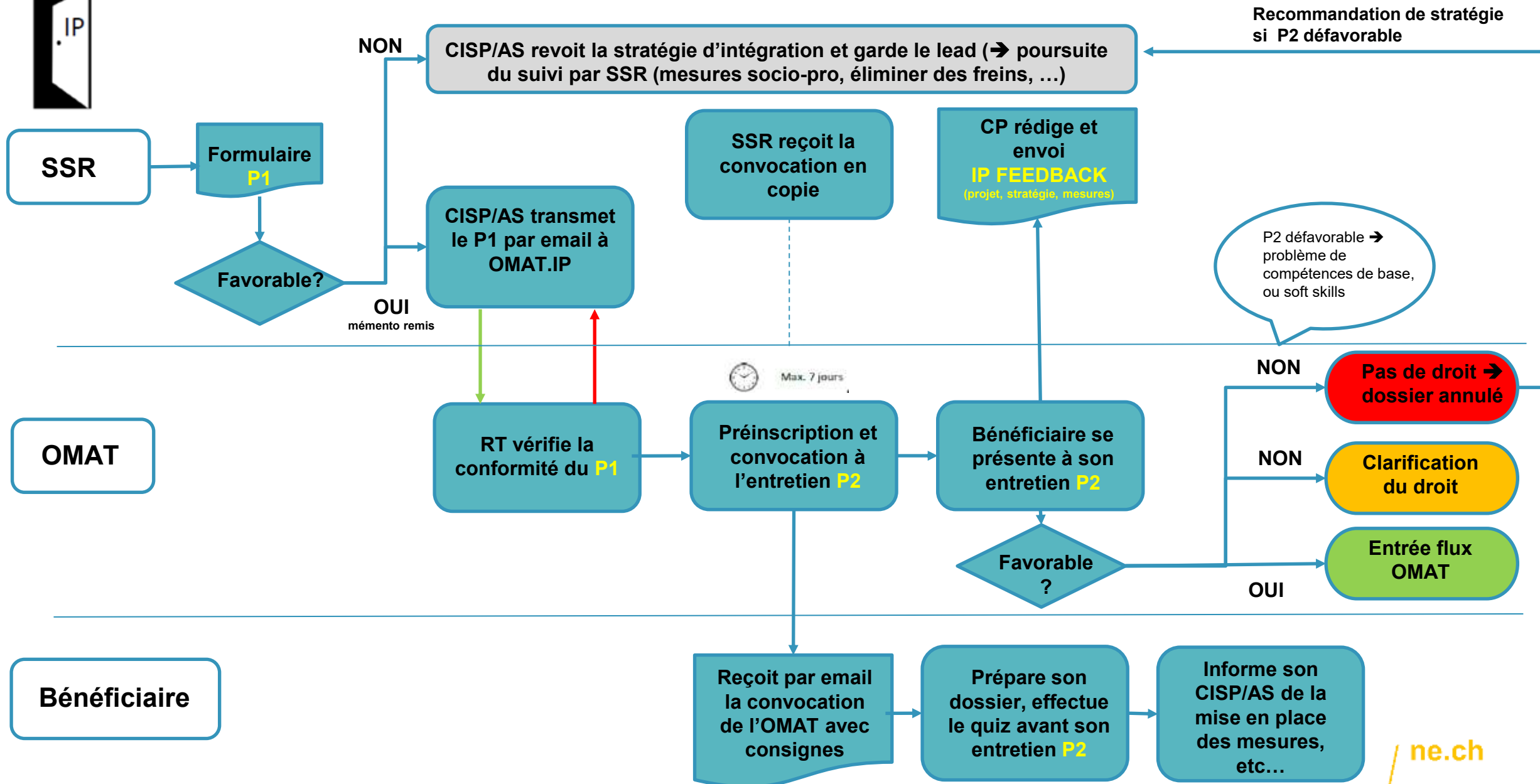
G2



OAI = Office cantonal de l'assurance-invalidité
 OFIJ = Office de l'insertion des jeunes en formation professionnelle
 OMAT = Office du marché de travail (service de l'emploi)
 ORP = Office régional de placement
 SASO = Service de l'action sociale

SFPO = Service des formations post-obligatoires et de l'orientation
 SMIG = Service des migrations
 SPAJ = Service de protection de l'adulte et de la jeunesse
 SPNE = Service pénitentiaire
 SSR = Services sociaux régionaux

Le processus déployé



Les outils déployés au niveau des SSR : le P1



Le Pronostic 1:

- ✓ Analyse des **compétences de base** et des soft skills par le service « **porte d'entrée** »
- ✓ Outil commun de « tri »
- ✓ **Si favorable** → Formulaire d'inscription à l'OMAT-ORP
- ✓ **Si défavorable** → la situation de la personne doit être réévaluée (mesure ISP (soft-skills/compétences de base) ou placement...)
- ✓ Permet la discussion avec le bénéficiaire et un accompagnement vers une réintégration professionnelle

Les outils déployés au niveau des SSR : P1 (extrait)

| 3.10. Compétences de base | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Très bon | Bon | Faible | Très faible |
| Votre niveau de français écrit est : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Votre niveau de français oral est : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Votre niveau en mathématiques/calculs (opérations de base) est : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Votre niveau d'utilisation de base des supports numériques (PC, tablette, smartphone, borne, etc) est : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| 3.11. Comment vous évaluez-vous par rapport aux compétences suivantes : | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Très bon | Bon | Faible | Très faible |
| Régularité/ponctualité : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Respect des consignes : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacité à travailler en équipe : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Respect de la hiérarchie : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Présentation : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Flexibilité : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autonomie : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Les outils déployés au niveau des SSR : «aide à l'interprétation» du P1

Compétences de base

Français écrit (écrire-lire) :

•**Niveau très faible** : Peut, au mieux utiliser quelques mots simples ayant trait à sa vie quotidienne et lire des noms familiers, des mots ainsi que des phrases très ...

Français oral (compréhension-expression) :

•**Niveau très faible** : Au mieux, peut comprendre des mots familiers et quelques expressions très courantes et peut s'exprimer avec quelques mots simples à condition d'être aidé, ...

Mathématiques :

•**Niveau très faible** : Ne maîtrise pas les 4 opérations de base avec des nombres entiers, ...

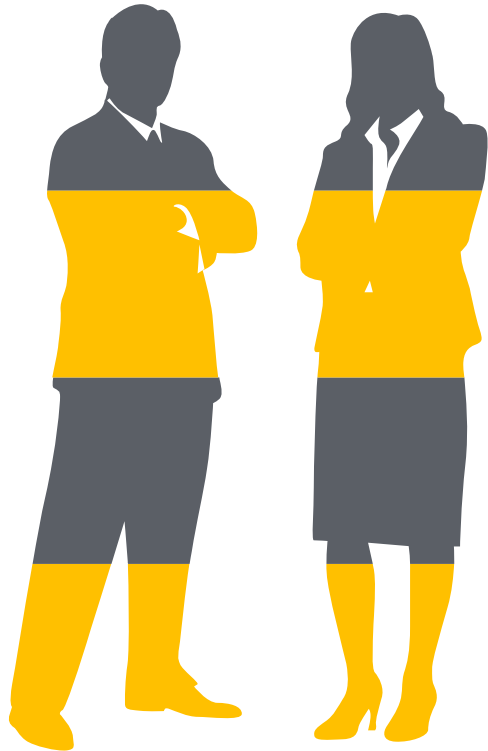
Utilisation des supports numériques :

Niveau très faible : Ne maîtrise pas l'utilisation du clavier, de la souris, des supports numériques, est en difficulté lorsqu'il s'agit d'utiliser une borne interactive (ex : commander un ticket de train)....

Soft-skills

- Autonomie
- Capacité à travailler en équipe
- Disponibilité
- Flexibilité
- Mobilité
- Motivation
- Présentation
- Régularité/ponctualité
- Respect de la hiérarchie
- Respect des consignes

Les outils déployés au niveau de l'ORP : le P2



Le Pronostic 2:

- ✓ Outil d'évaluation pour les **conseillers ORP de l'OMAT**
- ✓ Confirme l'analyse du P1 (compétences de base et soft skills)
- ✓ Évalue la **qualité** de dossier
- ✓ Vérifie la **motivation** du bénéficiaire
- ✓ **Si favorable** (ou si droit à des IC) → Etablissement d'un projet professionnel accompagné d'une stratégie
- ✓ **Si défavorable et droit aux IC** → Mise en place d'une stratégie pour éliminer les freins à l'employabilité
- ✓ **Si défavorable et pas de droit aux IC** → Poursuite du suivi par SSR



Les avantages de la réforme

Les avantages de la réforme



- Outil commun d'entrée dans le dispositif (P1)
- Gestion d'un flux organisé
- Analyse des compétences et de l'employabilité
- Accent sur les besoins du bénéficiaire
- Renforcement et amélioration de la communication entre les acteurs concernés
- Clarification des rôles
- Personnes de référence des « 2 côtés »
- Éviter l'effet « tourniquet »
- Recommandation de stratégie après l'annulation du dossier par ORP-OMAT
- Monitoring transversal



Les défis à relever

Les défis à relever



- Meilleure compréhension des rôles
- Acceptation de la réforme par l'ensemble des SSR (7)
- Langage et compréhension commune : «motivation», «employabilité»...
- Se faire davantage confiance
- Préparation des dossiers
- Autonomisation des bénéficiaires
- Éclaircissement du droit avec les caisses de chômage
- Concurrence entre CISP et CE OMAT
- Culture et objectif commun



Enjeux et perspectives

Enjeux et perspectives



Projet JOKER:

- **Public cible :**
Les bénéficiaires de l'aide sociale présentant des freins mais une certaine employabilité et motivation
- **Objectif :**
Formation professionnelle ou mesure d'emploi malgré l'identification de «freins»
- **Participants :**
Des référentEs IP- CISP; un responsable technique de l'OMAT et un conseiller ProEmployeurs
- **Processus :**
Traitement des dossiers au sein d'un groupe pluridisciplinaire (réseau «JOKER»)

Échanges & questions

